



S.O.S. Servizi Sociali On Line – www.servizisocialionline.it

EVENTO CHAT del 2.12.2010

Argomento dell'evento:

“Dinamiche relazionali in alcuni gruppi di servizio sociale on line”

L'assistente sociale è il professionista dell'aiuto che educa nell'ottica di elevare lo sviluppo sostenibile anche attraverso la creazione di rapporti interpersonali. In passato questi rapporti si realizzavano esclusivamente sul contatto umano ma ormai da anni le relazioni si evolvono, consolidano e facilitano attraverso il mondo del web. In questa chiave, il virtuale non prende il posto del reale, ma si affianca ad esso trascinando i suoi effetti lì dove non è possibile avere il rapporto face to face. Attraverso il cyberspazio le persone scelgono di comunicare tra loro dei problemi di vita, delle loro passioni creando una sorta di auto aiuto. Allo stesso tempo gli stessi cittadini cercano risposte alle loro domande , ai loro problemi quotidiani dai medesimi esperti del servizio sociale. Così l'assistente sociale travalica le soglie del servizio per mettersi ancora una volta alle dipendenze dell'utenza ma in una forma più spontanea , diretta . Oggi sono tanti gli operatori del sociale ad offrire questo servizio che creano con i loro utenti legami significativi, sulla base di una solidarietà sociale che prescinde da istituzioni e regole politiche. Dunque si entra in nuovo corso che farà la storia del Welfare italiano ove sarà possibile avere a portata di mano delle guide, sostenitrici della salute e dell' empowerment che erogano consulenze per singoli e famiglie in situazioni di difficoltà e sostengono coloro che lavorano nelle istituzioni. Il cittadino trova nell'immediato un conforto, una speranza che sarà propedeutico alla presa in carico del servizio. Dunque questo “welfare virtuale” non si sostituisce alla realtà ma mette sul mercato dei nuovi servizi per raggiungere un comune fine ultimo: il benessere dell'individuo.

Su questo modello è stata elaborata la tesi di laurea della candidata Nicoletta Vistocco.

L'attuale, dottoressa, ha seguito periodicamente gli eventi chat, in chiave partecipativa ed osservativa, riportando i contenuti su grafici per mettere in evidenza le credenziali di uno strumento così sottile. Proprio in quest'ultimo evento è stata sottolineata l'importanza di siti che diventano sempre più degli sportelli di aiuto e di informazioni rimarcata dai cittadini ma abbiamo visto, come gli stessi professionisti, colleghi e professori ne giovino.

Insomma facciamo mille auguri alla dott.ssa Vistocco e la ringraziamo per il suo prezioso contributo sul portale SOS.

Dott.ssa Imma Machinè

Vice Direttore di www.servizisocialionline.it